

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN BA ĐÌNH**

Số: /UBND-NV
V/v tuyên truyền khảo sát trực tuyến
sự HÀi lòng của người dân, tổ chức
đối với 04 Dịch vụ công

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ba Đình, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn: Phòng Nội vụ, Văn hoá và Thông tin; Giáo dục và Đào tạo, Quản lý đô thị; Tài nguyên- Môi trường, Y tế, Văn phòng HĐND và UBND quận;
- Chủ tịch UBND các phường.

Thực hiện công văn số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội về việc khảo sát trực tuyến sự HÀi lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công.

Theo đó, Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội cung cấp **“Đường dẫn (link) Phiếu khảo sát trực tuyến”** và **“QR code”** đối với 05 Phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự HÀi lòng của người dân, tổ chức (*đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của thành phố Hà Nội*) tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan để kết quả khảo sát phản ánh đúng chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị đối với 04 dịch vụ công trên (*có Phụ lục kèm theo Công văn này*).

UBND quận Ba Đình yêu cầu các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể như sau:

1. Giao phòng Văn hoá và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND quận, UBND các phường đăng tải thông tin, tuyên truyền qua Cổng thông tin điện tử của quận, Trang tin điện tử của phường; hệ thống phát thanh; niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của quận và phường.
2. Giao phòng Giáo dục và Đào tạo quận chỉ đạo, hướng dẫn các trường Tiểu học, THCS công lập thuộc quận thực hiện khảo sát đối với Dịch vụ Giáo dục công.
3. Giao phòng Quản lý đô thị, Tài nguyên-Môi trường, Y tế, Bộ phận “Một cửa” của Quận, UBND phường, thực hiện tốt các dịch vụ công thuộc thẩm quyền để nâng cao mức độ HÀi lòng của người dân đối với 4 dịch vụ công trên.
4. Giao phòng Nội vụ theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị và thường xuyên báo cáo kết quả thực hiện về UBND quận và Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội.

UBND quận yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.





**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Tạ Nam Chiến

PHỤ LỤC

**PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI 04 DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023**

(Kèm theo Công văn số 508/VNC-NCTH, ngày 25/9/2023 của Viện NCPT KT-XH Hà Nội)

STT	Phiếu khảo sát	Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công	Mã QR - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF	CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT 
2	Cấp phép xây dựng	https://form.o2tech.vn/SG-AcDGQ	CẤP PHÉP XÂY DỰNG 
3	Y tế công	https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg	Y TẾ CÔNG 
4	Giáo dục công		
	Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/W_HZgIRD	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH 
4.2	Khảo sát: Học sinh bậc Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/ossYIc1O	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT HỌC SINH PTTH 